

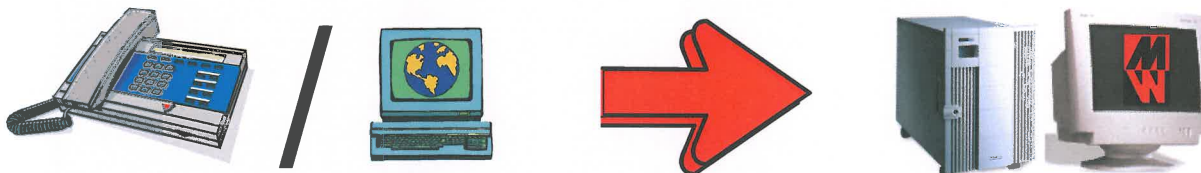


Microwa Data ApS kan tilbyde måler AFLÆSNINGS-SERVICE.

Med måler AFLÆSNINGS-SERVICE har Jeres forbrugere mulighed for pr. telefon, at RINGE AFLÆSNINGEN IND eller via Internet at REGISTRERE AFLÆSNINGEN, i stedet for at tilbagesende selvaflæsningskortet med posten.

Vi har haft systemet i drift siden 1997, og har følgende udvikling i aflæsning:

1. år ca. 40% 2. år ca. 47% 3. år ca. 60% 4. år ca. 65% 5. år ca. 67% 6. år ca. 72%



Hvordan fungerer AFLÆSNINGS-SERVICE:

På det udsendte SELVAFLÆSNINGS-KORT oplyses: TELEFON-nummer / INTERNET-adresse, VÆRK-nummer, KORT-nummer, FORBRUGER-nummer og MÅLER-nummer.

Telefon: Når MÅLER-standen er aflæst, ringes der til det oplyste TELEFON-nummer. Herefter vil kunden blive bedt om at indtaste det oplyste VÆRK-nummer. Der er så mulighed for med Jeres egen "stemme" at vejlede kunden i at indtaste KORT-nummer og den aflæste MÅLER-stand.

Internet:

The screenshot shows a web browser window with the title 'Selvaflæsning'. It contains a table with the following data:

Værknr.	Kortnr.	Forbrugernr.	Målepr.	Aflæsningsadresse
123	1412	10	15201	GENVEJ 3

Sidste års forbrug	Forrige målerstand	Følgende målerstand	Aflæst målerstand
143	135	307	CBM

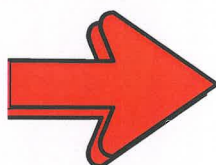
Below the tables, there is a list of dates and times for readings:

- CBM 01/02/1996 - 30/06/1997
- 01/02/1997 - 30/06/1998
- 01/02/1998 - 30/06/1999
- 01/02/1999 - 30/06/2000
- 01/02/2000 - 30/06/2001

Buttons for 'Ring' and 'Næste' are at the bottom.

Under indtastningen checker systemet på, at KORT-nummer er i overensstemmelse med numrene i Jeres afregningssystem, og kunden afslutter med at BEKRÆFTE sin aflæsning.

Microwa Data leverer herefter de registrerede AFLÆSNINGER, via Internettet eller på diskette, til Jer



Hvor meget spares ved AFLÆSNINGS-SERVICE:

Det har hos de fleste været værket, som har betalt RETUR-porto for at få AFLÆSNINGS-KORTET retur. Denne service har sikret at flere aflæsningskort returneres rettidigt, men har til gengæld kostet værket kr. 5,50 pr. forbruger. Udover denne porto bruger værket en del tid på at SORTERE og INDTASTE de returnerede kort.

Med AFLÆSNINGS-SERVICE, er det forbrugeren, som betaler telefon-udgiften (ca. kr. 0,10 - 0,90) og værket har INGEN tidsforbrug til indlæsning af disse målerstande, da de leveres via Internet eller diskette, som automatisk indlæses i systemet.